

Závery z dotazníkového prieskumu spokojnosti používateľov akademickej knižnice

Akademická knižnica AOS (ďalej len AK) v snahe skvalitniť poskytované služby, pripravila dotazníkový prieskum medzi svojimi používateľmi, s cieľom zistiť priamo od nich o aký titul informačných dokumentov, či informácií by mala AK rozšíriť svoju ponuku.

Prieskum bol anonymný a bol adresovaný všetkým používateľom AK v tlačenej forme aj priamym interaktívnym vyplnením elektronickej ankety a jej následným odoslaním na webovej stránke AK. V tlačenej forme bol dotazník dostupný v požičovni a študovni AK.

Dotazník obsahoval celkom 7 otázok, ktoré boli zamerané na zisťovanie:



- dostupnosti kníh a časopisov
- spokojnosti s ponukou kníh a časopisov
- využívanie elektronických databáz
- pripomienky a návrhy na zlepšenie služieb

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 29 respondentov. Z toho 22 zamestnancov a 7 študentov.

Vyhodnotenie dotazníka:

1) Stalo sa Vám, že ste v akademickej knižnici hľadali konkrétnu knihu, a tá ju nemala?

Na otázku odpovedalo



-  áno 37,93%,
-  nie 62,07%

1a) Ak ste odpovedali áno, uveďte titul knihy, o ktorú išlo:

- odborná literatúra k spracovaniu diplomových prác
- zahraničná kniha z oblasti počítačov

2) Ste spokojný s ponukou kníh v knižnici?

Na otázku odpovedalo



-  áno 96,27%,
-  nie 3,73%

3) O aký titul kníh (odbor) by mala akademická knižnica rozšíriť svoju ponuku?

- PC modelovanie
- vojenská tematika
- Zbrane a zbraňové systémy
- nová beletria

4) Ste spokojný s ponukou časopisov v akademickej knižnici?

Na otázku odpovedalo

-  áno 96,55%,
-  nie 3,45%


5) O aký titul časopisu by mala akademická knižnica rozšíriť svoju ponuku?


- bojové športy
- Ekonomika

- Economics and management z UNOB v Brne

6) Využívate prístup k elektronickým databázam, ktoré naša akademická knižnica ponúka (Ebsco, Springer, Proquest)

Na otázku odpovedalo

 áno 41,38%,

 nie 58,62%

7) Napíšte akúkoľvek pripomienku alebo návrh týkajúci sa zlepšenia služieb v akademickej knižnici:

- S prácou zamestnankýň knižnice som v maximálnej možnej miere spokojný. úprimný úsmev a ochota a pomoc
- Udržať súčasný stav a postupne ho vylepšovať.

Aj napriek tomu, že sa ankety zúčastnilo malé percento používateľov AK , ďakujeme všetkým respondentom za ich vyjadrenia a podnety na doplnenie fondu AK.

Aj naďalej pre zlepšenie služieb budú v AK ako aj na webovej stránke AK k dispozícii lístky na akvizičné návrhy na zakúpenie odborných publikácií do fondu AK.

Viac informácií:

Soňa Jačalová

tel: 423 372

e-mail: sona.jacalova@aos.sk