

OBSAH

ÚVOD	9
1 ZÁKLADNÉ TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ	12
1.1 Intelektuálny kapitál a jeho dimenzie	12
1.2 Základný pojmový aparát – knowledge, vedomosť, znalosť a poznatok	15
1.3 Údaje, dáta, informácie, poznania, vedomosti a múdrosť	18
1.4 Kategorizácia a typologizácia poznatkov	23
1.4.1 Znalostné (poznatkové) aktíva	31
1.4.2 Proces konverzie - model SECI	33
1.4.3 Riadenie toku poznatkov a vedenia ľudí	37
1.4.4 Trh a problémy trhu poznatkov v organizácii	39
1.5 Bariéry implementácie poznatkov	42
1.6 Nástroje výmeny a používania tacitných znalostí (poznatkov)	43
1.6.1 Rozprávania príbehov	43
1.6.2 Učňovstvo	46
1.6.3 Znalostné (poznatkové) komunity a jej typy	52
2 MANAŽMENT POZNATKOV V MANAŽÉRSKEJ PRAXI	57
2.1 Vhodné prostredie pre manažment poznatkov	57
2.2 História a vývoj manažmentu poznatkov	64
2.3 Smery a školy manažmentu poznatkov	67
2.4 Komplexný (systémový) prístup	71
2.5 Znalostná (vedomostná) spoločnosť a organizácia	74
2.6 Organizačné správanie, učenie a jeho rozvoj	77
2.7 Poznatková stratégia a jej súčasti	85
2.8 Organizovanie a organizačné štruktúry	90
2.9 Nová paradigma manažmentu poznatkov	94
2.10 Nástroje a metódy manažmentu poznatkov	99
2.11 Prínos manažmentu poznatkov a jeho výhody pre organizáciu	100
3 MANAŽMENT POZNATKOV V PODMIENKACH VYSOKOŠKOLSKÉHO VZDELÁVANIA	110
3.1 Prečo je potrebné manažovať poznatky v podmienkach AOS?	110
3.2 Prieskum zameraný na problematiku manažmentu poznatkov v podmienkach OS SR	134
3.2.1 Vyhodnotenie prieskumu	137

3.2.2 Interpretácia výsledkov prieskumu – hypotézy prieskumu	164
3.3 Praktické návody manažmentu poznatkov a jeho aplikácia do manažérskej praxe v podmienkach AOS	167
3.3.1 Systémy a procesy manažmentu poznatkov	170
3.3.2 Požiadavky na úspešnú implementáciu manažmentu poznatkov	174
3.3.3 Konkrétne kroky implementácie manažmentu poznatkov v podmienkach AOS	177
3.3.4 Praktické príklady z manažérskej praxe na podporu implementácie manažmentu poznatkov	179
4 IMPLEMENTÁCIA MANAŽMENTU POZNATKOV DO PODMIENOK OS SR	190
4.1 Ciele a podstata procesu zavedenia manažmentu poznatkov do organizácie	190
4.2 Fázy a etapy implementácie manažmentu poznatkov	191
4.3 Databáza poznatkov	198
4.4 Metodiky pre úspešné zavádzanie manažmentu poznatkov	202
4.5 Manažérske systémy na riadenie poznatkov	221
4.5.1 Manažérska perspektíva manažmentu poznatkov v podmienkach OS SR	228
4.6 Využitie problematiky manažmentu poznatkov v podmienkach OS SR	229
4.6.1 Princípy zavádzania manažmentu poznatkov	232
4.6.2 Implementácia manažmentu poznatkov do podmienok OS SR prostredníctvom projektu	234
4.6.3 Systém pre získanie ponaučenia sa zo skúseností v podmienkach OS SR	237
5 NÁVRHY A ODPORÚČANIA PRE PRAX V OS SR	246
ZÁVER	248
Literatúra	250
Zoznam obrázkov, grafov a tabuliek	256
Skratky	258
Prílohy	259