

| | |
|---|------------|
| PREDHOVOR | 5 |
| AKO PRACOVAŤ S UČEBNICOU | 6 |
| ÚVOD | 7 |
| 1 MANAŽMENT A SÚČASNOSŤ | 8 |
| 1.1 Megatrendy vývoja na konci 20. storočia | 12 |
| 1.2 Definícia manažmentu | 17 |
| 1.3 Manažérske funkcie | 19 |
| 1.4 Vedenie ľudí a manažment | 23 |
| 1.5 Manažérske prostredie | 29 |
| 1.6 Klasifikácia manažérov a úrovne ich pôsobenia | 34 |
| 1.7 Roly manažéra..... | 38 |
| 1.8 Štýly vedenia v manažérskej práci..... | 42 |
| 2 MANAŽÉRSKE KOMPETENCIE | 48 |
| 2.1. Základné kompetencie | 53 |
| 2.1.1 Základné zložky kompetencií | 56 |
| 2.1.2 Kompetencie v práci manažéra | 57 |
| 2.1.3 Kompetenčný model | 58 |
| 2.1.4 Druhy kompetencií z pohľadu manažmentu | 62 |
| 2.2 Kompetencie pracovného výkonu..... | 64 |
| 2.3 Manažérske zručnosti a schopnosti..... | 65 |
| 2.4 Súčasný trendy v požiadavkách na kompetencie manažérov..... | 69 |
| 2.5 Rozvoj manažérskych kompetencií..... | 71 |
| 2.6 Manažérske kompetencie v budúcnosti | 73 |
| 3 NIEKTORÉ ZÁKLADNÉ HLADISKÁ OVPLYVŇUJÚCE KOMPETENCIE MANAŽÉROV | 82 |
| 3.1 Motivácia v manažérskej praxi | 83 |
| 3.2 Tímová práca | 92 |
| 3.3 Moc a právomoc | 100 |
| 3.4 Konflikty a riešenie problémov | 114 |
| 4 SÚČASNÉ PROGRESÍVNE HLADISKÁ OVPLYVŇUJÚCE MANAŽÉRSKÉ KOMPETENCIE | 133 |
| 4.1 Emocionálna inteligencia - IQ a EQ manažérov | 133 |
| 4.1.1 Inteligencia a emocionálna inteligencia manažérov | 134 |
| 4.1.2 Druhy inteligencie..... | 140 |
| 4.1.3 Sociálna inteligencia | 142 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.4 Emocionálna inteligencia | 146 |
| 4.1.5 Vzťahy sociálnej a emocionálnej inteligencie | 161 |
| 4.2 Manažérska komunikácia | 165 |
| 4.2.1 Základné formy využitia komunikácie..... | 170 |
| 4.2.2 Druhy komunikácie v organizácii | 171 |
| 4.2.3 Druhy komunikácie v práci manažéra..... | 181 |
| 4.2.4 Efektívna komunikácia..... | 187 |
| 4.2.5 Špecifické formy komunikácie manažéra | 193 |
| 4.2.6 Prezentácia manažéra a je špecifické zvláštnosti | 202 |
| 4.3 Sebariadenie a riadenie času | 207 |
| 4.3.1 Sebariadenie manažéra..... | 207 |
| 4.3.2 Manažment času..... | 213 |
| 4.4 Manažment zmien | 219 |
| | |
| ZÁVER | 228 |
| ZOZNAM OBRÁZKOV A TABULIEK | 229 |
| LITERATÚRA | 231 |